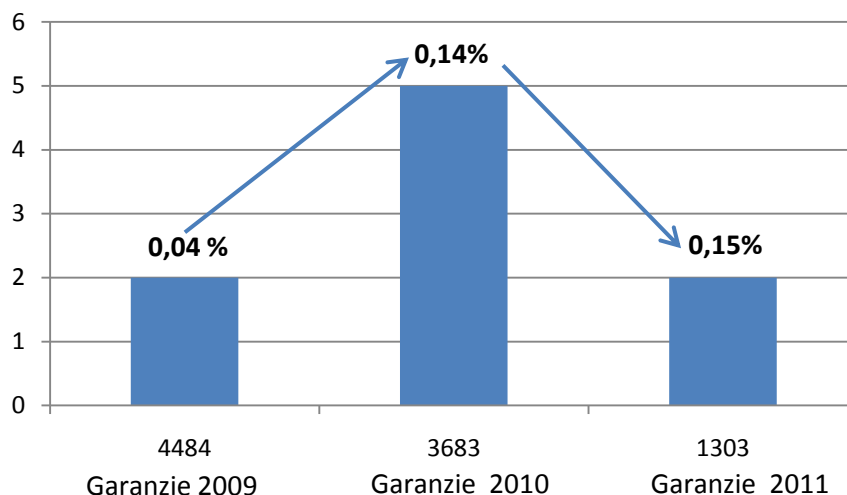


Servizio reclami: pubblicazione dati annuali Attività dal 1 gennaio al 31 dicembre 2011

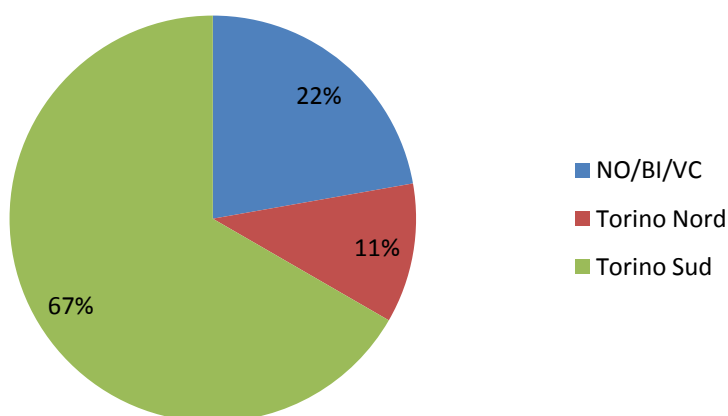
Le tabelle che seguono riportano l'analisi ed il raffronto dei reclami ricevuti alla data del 31/12/2011, che riguardano 2 reclami ricevuti nel corso del 2009, 5 reclami ricevuti nel corso del 2010 e 2 reclami ricevuti nel corso del 2011.

Reclami vs. Garanzie



Tav. 1

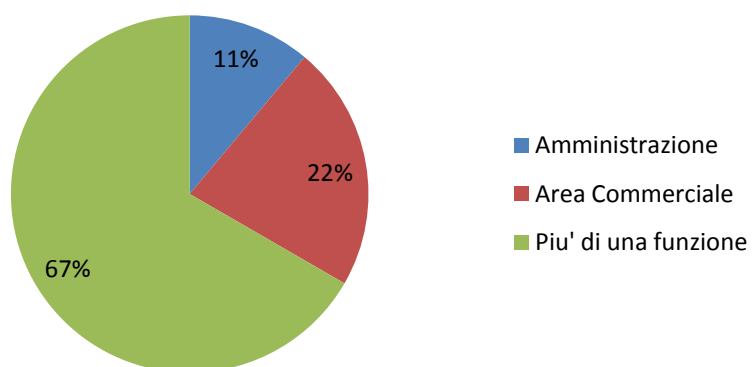
Reclami per area mercato



Tav. 2

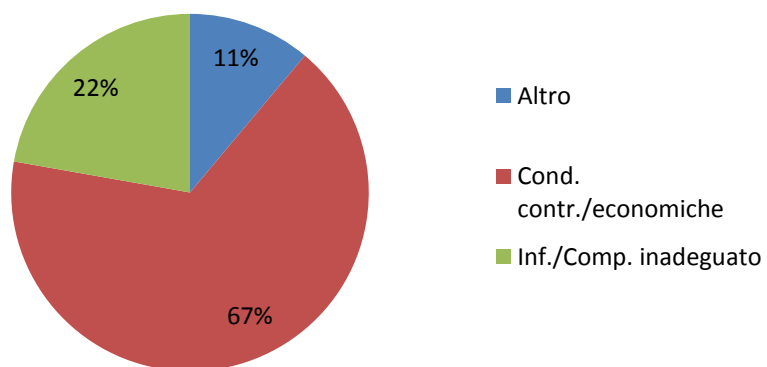
Altre Aree: Lombardia & VCO, Alessandria & Liguria, CN/Bra,

Reclami per funzione



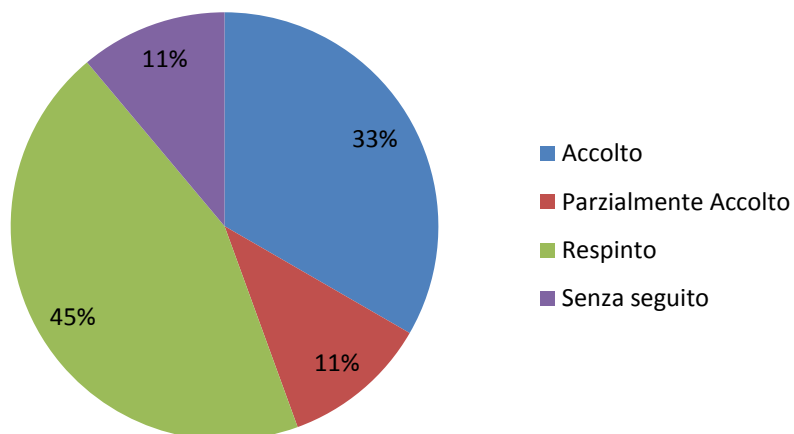
Tav. 3

Reclami per classificazione



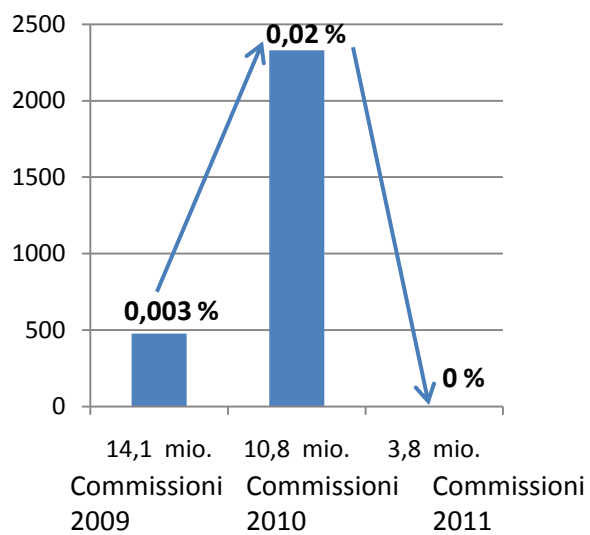
Tav. 4

Reclami per esito



Tav. 5

Costo Reclami vs. Commissioni



Tav. 6